



ACADEMIA mac
tecnologías creativas



Authorized
Training Center



AUTHORIZED
Training Center

Autodesk
Authorized Training Center

Diplomado Digital Support



VISIÓN

Los departamentos de informática, pertenecientes al mundo digital están enfocados a la implementación de nuevas tecnologías que apoyen a la eficiencia en la producción y en algunos casos, a la investigación y desarrollo de flujos de trabajo. Sin embargo, muchas veces los encargados del área no cuentan con los conocimientos necesarios para lograrlo.

La instalación y desempeño de suites de desarrollo, hacen indispensable que el Ingeniero o Técnico de sistemas maneje el ambiente digital a modo conceptual y operacional eficazmente.

Conceptos como vectores, bitmap, render, color, calibración, fuentes, paginación, etc.; formatos de archivos digitales, deben ser manejados y entendidos por las áreas de ingeniería de sistemas de la empresa.

OBJETIVOS

Lograr que el alumno domine y entienda los conceptos del mundo de la producción digital, además de las plataformas que lo soportan. Saber resolver problemas con una visión distinta de conocimientos con el fin de apoyar a la producción de las tareas asignadas. Poder implementar o sugerir soluciones de manera que pueda ofrecer mayor variedad de propuestas a sus usuarios y clientes. Disminuir el tiempo de procesos por fallas y con menores costos de producción sacando el máximo provecho a la inversión en hardware, software y capital humano.

Al final de este diplomado el alumno obtendrá la certificación oficial de **Apple Mac OSX Troubleshooting** y será capaz de entender cómo funciona correcta y eficientemente la última versión de Mac OS X, conectividad entre plataformas, manejar correctamente fuentes tipográficas, entender el mundo del color impreso y digital así como poder instalar y utilizar las funciones básicas y productivas esenciales de los siguientes programas de diseño gráfico de Adobe: Photoshop, Illustrator, InDesign, Acrobat Professional (en sus versiones CS3 y CS4); y Apple: Final Cut Pro.

DIRIGIDO A

Profesionales de las Tecnologías de Información, Ingenieros Informáticos, y técnicos de las áreas de soporte informático de empresas relacionadas al mundo digital donde encontramos Agencias de Publicidad, Editoriales, Diarios, Imprentas, Postproductoras de video, Canales de televisión, Marketing y empresas en general.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Experiencia Laboral de al menos 2 años en áreas de soporte informático. Conocimientos básicos de comunicación de datos (redes).

Los alumnos que postulan al Diplomado, deberán completar una ficha de inscripción, disponible en nuestra página web para su posterior evaluación y deberán ser entrevistados por la Dirección Académica, la cual definirá si califican para éste.

REQUISITOS DE TITULACIÓN

Para acceder al título de Diplomado Digital Support, el alumno deberá:

- Contar con un 75% de asistencia.
- Aprobar el examen teórico de cada módulo.
- Aprobar el examen práctico final.

TITULO A OBTENER

- Diplomado Profesional Digital Support.
- Diploma reconocido por las marcas Apple, Adobe y Autodesk.
- Certificación de Apple Mac OSX Troubleshooting

FORMA DE PAGO Y SENCE

Consulte por valores, descuentos y facilidades de pago. No hay cobro por matrícula.

El Diplomado cuenta con Código Sence.

El aporte Sence es variable y depende del número de trabajadores contratados por cada empresa y también de la remuneración bruta de cada alumno.

La Dirección Académica está a su disposición para asesorarlo en la evaluación del monto y características de su beneficio Sence.

DURACIÓN Y HORARIOS

El Diplomado tiene una duración total de 150 horas. Incluye Visitas a Empresas y Charlas Magistrales.

Los horarios disponibles (*) son:

Módulo 1: Lunes y Miércoles de 9:30 a 13:00 hrs.

Módulo 2: Lunes y Miércoles de 19:00 a 22:30 hrs.

Módulo 3: Martes y Jueves de 9:30 a 13:00 hrs.

Módulo 4: Martes y Jueves de 19:00 a 22:30 hrs.

*Sujetos a confirmación por semestre.

Academia Mac está facultada para prorrogar o suspender el inicio de un curso, si no se cumple con 6 alumnos mínimo por grupo, como también está facultada para realizar cambios en la programación y orden de las clases y contenidos, si así lo estima necesario. Esto no alterará en ningún caso el número total de horas de clases. Máximo de 20 alumnos por grupo.

Contenidos



RECURSOS TECNOLÓGICOS

- Componentes de Hardware & Criterios Técnicos
- Conceptos de Hardware: Video, Ram, Disco Duro, Arquitectura de Procesadores, Bus Frontal, Performance, etc.
- Criterios Técnicos al momento de comprar Computadores, Servidores, Pantallas, Impresoras y otros Periféricos
- Sistemas Operativos & Certificación Apple
- Diferencias entre los Sistemas Operativos MacOS, MS Windows, Unix, Linux. Usos y Características
- Mac OS X Server, Open Directory, Servers y tecnologías según empresas
- Instalación, Desinstalación, Registro y Actualización de Software (Adobe CS2, CS3 y CS4)
- Preparación a la Certificación Mac OSX 10.5 Troubleshooting (Examen de Certificación Oficial Apple en Español)
- Conectividad Mac - PC & Servidores
- TCP-IP. Redes de Datos, Características, Problemas frecuentes, Soluciones y Configuración de MacOS 10.4, 10.5 y Windows XP, Vista
- Laboratorio de conectividad: Conexión entre plataformas MacOS, MS Windows y servidores

RECURSOS GRÁFICOS

Fonts

- Administración de Fuentes Tipográficas
- Formatos, Instalación, Administración y Conversión de Fuentes Tipográficas

Color

- Administración de Color
- Teoría del color aplicado a la gráfica digital
- Administración de Perfiles de Color ICC en Mac, Windows y Aplicaciones Gráficas
- Calibración, Caracterización y Certificación del Color Impreso y Pantallas
- Calibración, Caracterización y Certificación del Color en Pantallas

APLICACIONES GRÁFICAS

Acrobat Professional

- Entender los distintos formatos PDF y PDF/X
- Conceptos básicos e introducción a Acrobat Professional
- Convertir archivos digitales a PDF, Compartir Ajustes PDF entre programas Adobe
- Preflight Avanzado de Archivos PDF y Certificación a PDF/X

Adobe Photoshop

- Conceptos básicos e Introducción a Photoshop
- Manejo de las Preferencias, Instalación de Plug-ins, Compartir Archivos de Configuración
- Manejo de Perfiles de Color y Metodología en Corrección de Color
- Entender los distintos Formatos de Guardar, Imprimir y Exportar desde el Programa

Adobe Illustrator

- Conceptos básicos e introducción a Illustrator
- Manejo de las Preferencias, Instalación de Plug-ins, Compartir Archivos de Configuración
- Control de las Fuentes, Colores y Vínculos, Integración con Photoshop
- Ajustes del Rasterizado de Efectos, Acoplar Efectos de Transparencia
- Exportar, Guardar a PDF e Imprimir desde el programa

Adobe InDesign

- Conceptos básicos e introducción a InDesign
- Manejo de las Preferencias, Instalación de Plug-ins, Compartir Archivos de Configuración
- Control de las Fuentes, Colores y Vínculos, Acoplador de Efectos de Transparencia, Integración con Photoshop e Illustrator
- Función de Preflight y "Juntar archivos"
- Guardar a PDF, Exportar e Imprimir desde el programa

MS Office & Apple Keynote

- Formatos de Guardar de MS Office para intercambio de archivos entre Mac y Windows
- Integración de MS PowerPoint con Apple Keynote

Introducción & Edición Básica en Video

- Tecnología Audio visual
- Marcado y Edición
- Agregando Transiciones
- Efectos Visuales y Crossmedia
- Composición Avanzada
- Soporte para Video (instalación, desinstalación, librerías, config de aplicación)

Introducción & Edición Básica en Web

- Marketing Online: Mapa de Internet, Softwares y lenguajes, Marketing y publicidad digital

Charlas magistrales

- Cisco Systems
- Tecnologías Crossmedia
- HP (Hewlett-Packard)
- DAM (Digital Asset Management)

Visitas

- Visita de una imprenta comercial offset
- Visita de un diario
- Introducción a Sistemas Editoriales

CERTIFICACIÓN

Support Essentials en OSX

- Introducción MacOSX 10.4
- Instalación y configuración del OS X
- Personalización Sistema
- Configuraciones Multiusuarios
- Configuración personalizada del entorno de trabajo
- Uso de la carpeta Utilidades
- Permisos y privilegios
- Configuración Servicios de Sistemas
- Configuración de Red
- Solución de problemas de RED
- Configuración de servicio de correo
- Conexión desde y hacia plataformas PC
- Conceptos y comandos UNIX
- Resolución de problemas bajo UNIX
- Dispositivos periféricos
- Conectividad Mac PC
- Conexión básica
- Configuración del PC - propiedades de red
- Entorno de red (PC)
- Configuración del Mac - Network
- Configuración del dominio (Directory Access)
- Conexión desde el PC al Mac y viceversa
- Compatibilidad entre archivos y programas
- Problemas frecuentes
- Administración y solución de problemas con periféricos
- Troubleshooting
- Resumen del curso
- EXAMEN DE CERTIFICACIÓN